



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

Ouderportaal GGD Hart voor Brabant

Opdrachtgever: GGD Hart voor Brabant
Website: Ouderportaal GGD Hart voor Brabant
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 14 juni 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	36
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	45
Volledige steekproef.....	45

Inleiding

Op verzoek van GGD Hart voor Brabant, aanbieder van de website Ouderportaal GGD Hart voor Brabant, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	GGD Hart voor Brabant
Onderzochte websites:	Ouderportaal GGD Hart voor Brabant
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	14 juni 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Lucie Barlin
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op Ouderportaal GGD Hart voor Brabant via mkibspeeltuin.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op ggdhvb.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de login pagina's <https://www.mkibspeeltuin.nl/openam/UI/Login> (op verzoek opdrachtgever)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 16 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website Ouderportaal GGD Hart voor Brabant is afgerond op 14 juni 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 37 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk.

Op de website kunnen bepaalde stijlkenmerken, zoals een grotere regelafstand, worden toegepast zonder verlies van content. Dit is van belang voor mensen met dyslexie die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Ook zijn de pagina's goed met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking.

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Informatie die wordt overgebracht door presentatie kan niet overal door de software bepaald worden. Zo zijn niet alle koppen in de code opgemaakt als koppen, zijn sommige tabellen in de code niet opgemaakt als tabellen en zijn sommige lijsten niet opgemaakt als lijsten. Dit is een probleem voor blinde mensen, want voorleessoftware kan deze informatie dan namelijk niet overbrengen. En er zijn problemen met het contrast, ondanks een hoogcontrastknop. Een hoog genoeg contrast is van belang voor slechtzienden. Ook klopt de volgorde van de toetsenbordfocus niet overal. De tabtoets kan worden gebruikt om over de pagina te navigeren, de interactieve elementen op de pagina krijgen dan in een bepaalde volgorde de toetsenbordfocus. De volgorde waarin dit nu gebeurt is op sommige plekken niet logisch.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	14 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	8 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	5 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	5 / 6	10 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	19 / 31	18 / 24	37 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele content, toegankelijk te maken door middel van een tekstalternatief. Hulpsoftware maakt deze alternatieve teksten bijvoorbeeld hoorbaar via voorleessoftware of tastbaar via braille.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> onder de tekst "Kies een locatie" staat de knop "Volgende" met een pijl-icoontje als aparte knop. Deze knop wordt voorgelezen als "Knop knop". Dit is geen duidelijk tekstalternatief. Als de code wordt aangepast zodat er hier slechts één button-element is (met de tekst "Volgende" en het icoontje verborgen voor schermlezers), in plaats van meerdere, is dit probleem waarschijnlijk opgelost.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/curves> staat een afbeelding van een grafiek met de meetpunten van het kind tegen de groeicurve van een gemiddeld kind. De standaarddeviatiescore van de gemeten punten wordt wel aangegeven, maar er is geen tekstuele alternatief voor de andere gemiddelde toekomstige punten. Zorg ervoor dat deze informatie tekstueel uitgeschreven wordt, bijvoorbeeld in een tabel.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie over en relaties tussen content duidelijk te maken voor alle gebruikers. Dit betekent onder andere dat visuele informatie ook op dezelfde of een gelijkwaardige manier in de code moet zijn weergegeven.

In de hoofdmenubalk van de website staat een logo als link van GGD Hart voor Brabant. Dit is als een h1-element (kop) opgesteld. Dit is geen koptekst. Verwijder het h1-element hiervan.

<https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht>

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht> onder de koptekst "Geplande afspraken" staan de visuele tabelkolomkoppen "Datum", "Tijd", "Wie", en "Bijzonderheden". Dit zijn geen delen van een tabel in de code, waardoor de relatie met de tekst eronder is niet duidelijk.

Op meerdere pagina's staan vraagteken-icoontjes als knoppen (of links) die dialoogvensters openen. Dit is niet duidelijk in de code gemaakt. Gebruik hier bijvoorbeeld een aria-haspopup-attribuut.

Zie bijvoorbeeld pagina's <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht>, <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraken/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen>, of <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie>.

Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> voor, met de knop "Bestand toevoegen".

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraken/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat het h2-element (kop) "Brechtje". Direct onder staat nog een h2-element "Afspraak wijzigen". De eerste kop wordt dan een kop zonder content. Maak er bijvoorbeeld een h1-element van.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraken/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat de vetgedrukte tekst "Donderdag 18 juli 2024". Deze tekst beschrijft de tekst onder en dus moet als koptekst opgesteld worden (h-element).

Dit komt meer op deze pagina voor, bijvoorbeeld “Kies een locatie”, “Beschikbare locaties”, en “Selecteer een datum”, en ook bij stap 4.

Dit komt op andere pagina's voor, bijvoorbeeld <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/overzicht> met de tekst “Donderdag 18 juli 2024”, op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/huisarts/wijzigen> met de tekst “Gevonden huisartsen” als een zoekopdracht wordt uitgevoerd, en op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/growth-data/nieuw> met “Nieuw meetpunt”.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> onder “Kies een locatie” staan de knoppen “Vorige” en “Volgende”. Deze kunnen niet gebruikt worden omdat er maar één beschikbare locatie is. Ze hebben ook een te laag contrast van tekst, die geeft aan dat ze niet kunnen bediend worden. Dit is niet duidelijk gemaakt in de code. Gebruik bijvoorbeeld een disabled-attribuut op deze knoppen.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> bij “Selecteer een datum” staat een vraagteken-icoontje als link dat een dialoogvenster opent. Hierin staat een visuele lijst met mintekens als opsommingstekens. Dit moet ook als een lijst in de code opgemaakt worden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat een kalender. De huidige geselecteerde datum is opgemaakt met een donkere achtergrond. Dit is niet aangegeven in de code. Gebruik bijvoorbeeld een aria-pressed-attribuut voor deze knop. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Dit geldt ook voor de geselecteerde tijd onder “Beschikbare tijden”. Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/huisarts/wijzigen> voor, met de knoppen onder de tekst “Gevonden huisartsen”, en op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/vanwiechen>.

Bij stap 4 in het formulier op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat de vetgedrukte tekst “Let op! Klik na het controleren...”. Deze hele tekst is opgemaakt met een strong-element. Een strong-element is bedoeld om een klein deel van een tekst nadruk te geven. Gebruik het strong-element slechts op de tekst “Let op!”, en maak de rest van de tekst op met de CSS.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> staat de knop “Bestand toevoegen” die een dialoogvenster opent. Als een document wordt geüpload, verschijnt de tekst “Weet je zeker dat je dit bestand wilt uploaden?” met twee knoppen “Nee” en “Ja”. De relatie tussen de tekst en de knoppen is niet duidelijk. Maak bijvoorbeeld gebruik van een fieldset- en een legend-element.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> staat de knop “Bestand toevoegen” die een dialoogvenster opent. Hierin staan velden met een `aria-invalid="true"`-attribuut. Dit is niet correct. Gebruik hier aria-required-attributen. Het aria-invalid-attribuut mag verschijnen als het element niet goed ingevuld wordt. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact> en <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/curves> staat de vetgedrukte tekst

“Geschiedenis van de groeigegevens”. Hier is onterecht gebruik gemaakt van het strong-element. Het advies is om deze tekst op te maken met een h-element, zodat het terecht als kop wordt gelezen aan gebruikers van hulpsoftware.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/growth-data> staat een tabel met visuele koppen, “Meetdatum”, “Lengte (cm)”, en “Gewicht (kg)”. Dit zijn opgemaakt met td-elementen. Gebruik hier th-elementen voor.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/vanwiechen> staan table-elementen “Gedragstoestand” en “Notatiesysteem”. Dit is onterecht gebruik van het table-element. Maak deze twee woorden op met h-elementen (koppen) en de informatie eronder met lijsten (ul-elementen).

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/toestemmingen> staat de knop “Historie Toestemming overdracht dossier binnen JGZ tonen” die een dialoogvenster opent. Hierin staat een visuele tabel die niet als tabel in de code is opgemaakt. Daardoor zijn de relaties tussen de visuele tabelkoppen en de data niet duidelijk.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken en de betekenis niet verloren gaat.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht> staan de visuele tabel kolomkoppen “Datum”, “Tijd”, “Wie”, en “Bijzonderheden”. Deze worden achter elkaar voorgelezen zonder relatie met de tekst eronder. Dit is geen logische leesvolgorde. Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/toestemmingen> voor. Hier staat de knop “Historie Toestemming overdracht dossier binnen JGZ tonen” die een dialoogvenster opent. Hierin staat een visuele tabel die niet als tabel in de code is opgemaakt. De visuele kolomkoppen worden achter elkaar voorgelezen en dan wordt de informatie onder voorgelezen.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat het adres “JGZ Reitseplein, Reitseplein 3 5037 AA Tilburg”. De tekst “Locatie huidige afspraak” wordt na de eerste regel van dit adres voorgelezen, omdat het in hetzelfde div-element staat. Dit is niet de bedoeling. Zorg ervoor dat het na het adres wordt voorgelezen, en niet tussenin.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/overzicht> staan de h2-elementen (koppen) “Afspraken”, “Documenten”, “Kindgegevens”, enzovoort. Boven deze koppen in de code

staan vraagteken-icoontjes als knoppen, bijvoorbeeld “Meer informatie over Afspraken”. Alles wat bij een kop hoort, moet in de code ook daadwerkelijk onder die kop staan. Visueel mag het anders.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat een vraagteken-icoontje als link naast de tekst “Selecteer een datum”, die een dialoogvenster opent. Hierin staat de verwijzing “De huidige datum (of afspraakdatum) is licht weergegeven”. Deze verwijzing is afhankelijk van een vorm. Sommige mensen kunnen niet zien wat “licht weergegeven” is. Dit kan mogelijk worden opgelost door ook een aria-selected-attribuut toe te voegen aan de betreffende datum, om de informatie duidelijk in de code te maken.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/curves> staat een vraagteken-icoontje als link naast de tekst “Kenmerken”, die een dialoogvenster opent. Onder de koptekst “Lengte en gewicht” hierin staat een verwijzing naar een zwarte lijn, een groene lijn, en een groeicurve. Dit is een verwijzing naar een symbool. Dit kan worden opgelost door de informatie van de grafiek ook tekstueel uit te schrijven, bijvoorbeeld in een tabel, en daar te verwijzen. Er staat wel een manier om de gemeten punten van het kind op de grafiek (in de tabel met standaarddeviatiescore) te waarnemen, maar er is geen manier om de rest van de groeicurve te zien.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie> zijn fouten in velden gepresenteerd met een oranje rand, als een veld de focus krijgt en wordt weg genavigeerd. Deze informatie (dat er een fout is) is nu overgebracht met enkel kleur. Gebruik ook een tekstuele foutmelding bij het veld om aan dit succescriterium te voldoen.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> in het dialoogvenster dat verschijnt als de knop "Bestand toevoegen" geactiveerd wordt, en op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/vanwiechen> staat een tabel met grijze cellen die aangeven vanaf welke leeftijd een baby bepaald gedrag moet vertonen. Deze informatie wordt overgebracht met enkel kleur. Gebruik ook een andere manier om deze informatie over te brengen, bijvoorbeeld een patroon of een tekstuele aanvulling.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan.

Op de website staat een broodkruimelpad. Na het inzoomen naar 200% verdwijnt dit broodkruimelpad. Dit is een verlies van informatie en functionaliteit.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afpraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen>, dat bevat de links "Ouderportaal Mijn Kind", "Brechtje ", en "Afspraken".

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 320 bij 256 pixels of een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, mag geen content verloren gaan en mag niet horizontaal gescrold worden om content te kunnen lezen. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld ingezoomd bekijken. Het kost hen namelijk extra inspanning als ze bij elke regel heen en weer moeten scrollen.

Op de website staat een broodkruimelpad. Op de herschaalde versie van de website verdwijnt dit broodkruimelpad. Dit is een verlies van informatie en functionaliteit.

Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraken/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen>, dat de links "Ouderportaal Mijn Kind", "Brechtje", en "Afspraken" bevat.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele componenten hebben voldoende contrast nodig. Met name voor slechtziende gebruikers is dit belangrijk, om de verschillende componenten op een webpagina goed van elkaar te kunnen onderscheiden en te kunnen gebruiken. Hier moet het contrastverschil minimaal 3,0:1 zijn.

De volgende problemen zijn gevonden met de hoogcontrastknop aangezet.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> onder de tekst "Beschikbare locaties" staat de knop "JGZ Reitseplein...". De focusindicator op deze knop zit binnen de randen van de knop en heeft een contrast met de achtergrond daarvan van 1,3:1.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/huisarts/wijzigen> als een arts wordt gezocht en geselecteerd, en op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/curves> bij de geselecteerde knoppen van "Kenmerken" en "Groeicurve".

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/vanwiechen> staat een tabel met grijze cellen die aangeven vanaf welke leeftijd een baby bepaald gedrag moet vertonen. De grijze cellen hebben een contrast met de achtergrond van 1,6:1.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie> zijn fouten in velden gepresenteerd met een oranje rand, als een veld de focus krijgt en wordt weg genavigeerd. Deze oranje kleur heeft een contrast met de achtergrond van 1,7:1.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> in het dialoogvenster dat verschijnt als de knop "Bestand toevoegen" geactiveerd wordt, en op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact>.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er is wel een skiplink aanwezig op de website. Deze skiplink moet echter alleen herhalende content overslaan. Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact> is dit helaas niet het geval, het selectieveld "Ik wil een vraag stellen over" wordt ook overgeslagen.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is ervoor bedoeld om te kunnen achterhalen op welke pagina de gebruiker zich bevindt. De pagina-titel wordt onder andere getoond in de titelbalk van de browser en kan door middel van hulpsoftware opgevraagd worden. Belangrijk hiervoor is dat de paginatitel het onderwerp of doel beschrijft én uniek is.

De titel van pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact> is "Contactformulier - Ouderportaal Mijn Kind" die specifiek over een vraag over het kind gaat. Dit is heel vergelijkbaar met de titel van pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact>, "Contact - Ouderportaal Mijn Kind" die een algemeen contactformulier bevat.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie in een logische volgorde kunnen gebruiken. Het gaat hier om de sequentiële volgorde (stap voor stap) waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afpraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> onder "Kies een locatie" staan de knoppen "Vorige" en "Volgende". Deze kunnen niet gebruikt worden omdat er maar één beschikbare locatie is. Ze hebben ook een te laag contrast van tekst, die geeft aan dat ze niet kunnen bediend worden. Dus moeten deze knoppen overgeslagen worden in de volgorde. Dit is nu niet het geval, de knoppen kunnen de toetsenbordfocus krijgen.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact> staat een skiplink. Als deze geactiveerd wordt, moet de focus naar het veld "Ik wil een vraag stellen over". Dit is niet het geval. De focus gaat naar het veld "Naam" en slaat het veld "Ik wil een vraag stellen over" over. Dit is geen logische volgorde en kan voor verwarring zorgen.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie> staat het vraagteken-icoontje als link, "Meer informatie over Aanmeldformulier 22 weken afspraak". Hierin staat de link "website van het RIVM" die leidt naar een pagina over de kinkhoestvaccinatie. Deze link krijgt geen context uit de tekst erboven en heeft geen duidelijk doel.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht> onder de koptekst "Mijn dossier(s)" staat de link "sinds 14/06/2024". Deze link heeft geen context uit de tabel en een link kan ook geen context uit een kop krijgen. Daardoor heeft deze link geen duidelijk doel. Voeg bijvoorbeeld de naam van de ouder toe aan deze link. Deze aanvulling kan eventueel visueel verborgen worden.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/overzicht> staan de links “Bekijk deze afspraak” en “Wijzig deze afspraak”. Deze links krijgen geen context uit de tekst erboven en hebben geen duidelijke doelen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium helpt onder andere mensen die schermlezers gebruiken door te garanderen dat koppen betekenis hebben als ze zonder context worden opgelezen. Ook voor mensen met een cognitieve beperking is dit nodig.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht> staat de koptekst “Berichten”. De knop “Sluiten” wordt opgenomen in deze koptekst (h2-element), waardoor de hele koptekst als “Berichten Alle berichten Sluiten” wordt voorgelezen. Dit is geen duidelijke koptekst.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/ouder/maternale-vaccinatie> en <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/growth-data/nieuw> staan invoervelden met daaronder een instructie met het verplichte formaat van de datum ("dd/mm/yyyy"). Het onderdeel "yyyy" is in het Engels. Gebruik hier "jjjj".

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers te laten weten dat er een fout is opgetreden, en om welke fout het precies gaat. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie> als een veld de focus krijgt en wordt weg genavigeerd, worden de randen van de velden oranje, zonder tekstuele foutmelding. Zorg ervoor dat de tekstuele foutmelding wordt gepresenteerd tegelijkertijd als deze wijziging van kleur.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> in het dialoogvenster dat verschijnt als de knop "Bestand toevoegen" geactiveerd wordt, en op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten> kan een dialoogvenster verschijnen, als de knop "Bestand toevoegen" geactiveerd wordt. Als de knop "Uploaden" wordt geactiveerd zonder de velden in te vullen, verschijnen de meldingen "Vul een documentnaam in" en "Kies een bestand". Dit zijn instructies en geen foutmeldingen, omdat deze niet aangeven welke fout er is gemaakt.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/growth-data/nieuw> waar de melding "Er is een meetdatum van voor de geboorte ingevuld" kan verschijnen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat er voor, tijdens en na het invullen van een invoerveld visuele informatie is die een gebruiker helpt om te bepalen wat waar ingevuld moet worden en

om te bepalen of de juiste gegevens ingevuld zijn.

In de hoofdmenubalk van de website staat een zoekfunctie. Deze heeft de visuele verborgen instructie "... (vul minstens 2 karakters in)". Als er een vereiste formaat is, moet dit ook visueel van tevoren worden aangegeven.

<https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht>

Op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact> staat een formulier. Als hier bij "Telefoonnummer" een waarde zoals "+31612345678", dan verschijnt de foutmelding "Je hebt een ongeldig telefoonnummer ingevuld". Het plusteken kan hier ook niet ingevuld worden. Als er een vereiste formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven.

Op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie> staat het veld "Postcode". Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, dan verschijnt de melding "De postcode is niet in het formaat 9999AA ingevuld". Als er een verplicht formaat is, moet dit van tevoren worden aangegeven.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om een gebruiker duidelijk te maken hoe hij een gemaakte fout in een invoerveld van een formulier kan oplossen. Dit kan door suggesties te geven hoe de gebruiker het veld wel in zou moeten vullen. Mensen met een cognitieve beperking kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe zij een fout moeten corrigeren, een suggestie kan daar bij helpen. Ook voor mensen die blind zijn kan het helpen om de aard van de fout te begrijpen door de foutsuggestie.

Op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact> staat een formulier. Als hier bij "Telefoonnummer" een waarde zoals "+31612345678", dan verschijnt de foutmelding "Je hebt een ongeldig telefoonnummer ingevuld". Het plusteken kan hier ook niet ingevuld worden. Dit bevat geen foutsuggestie voor een gebruiker om de fout te corrigeren. Een algemene foutsuggestie zou kunnen zijn "Vul een telefoonnummer zonder tekens zoals '+' of '-' in, bijvoorbeeld 0625012345". Dit mag ook vooraf als instructie worden gegeven, dan is een foutsuggestie niet nodig.

Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltu.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact> voor.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is dat software de juiste naam, rol en waarde of status van interactieve componenten kan bepalen.

Op de herschaalde versie van de website verschijnt een zoek-icoontje als knop in de hoofdmenubalk, "Start zoeken", die een zoekveld uitklapt. Deze knop heeft geen status (in- of uitgeklaapt). Hier kan een aria-expanded-attribuut gebruikt worden.

<https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht>

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> staat een kalender. De huidige geselecteerde datum als knop heeft geen status (wel of niet geselecteerd/ingedrukt). Dit geldt ook voor de geselecteerde tijd onder “Beschikbare tijden”. Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/huisarts/wijzigen> voor, met de knoppen onder de tekst “Gevonden huisartsen”, en op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/vanwiechen>.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/documenten> kan een dialoogvenster verschijnen, als de knop “Bestand toevoegen” geactiveerd wordt. Als de knop “Uploaden” wordt geactiveerd zonder de velden in te vullen, verschijnen de meldingen “Vul een documentnaam in” en “Kies een bestand”. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Deze velden hebben wel `aria-live="assertive"` attributen, maar er gaat iets mis in de code en deze worden niet voorgelezen.

Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/dossier/4856/contact> en <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/algemeen/contact>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/huisarts/wijzigen> staat een zoekvelden. Als een zoekopdracht uitgevoerd wordt, verschijnt de melding “Aantal resultaten: 20”. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit kan bijvoorbeeld door `aria-live="polite"` of `role="status"` te gebruiken. Ga voor meer informatie over het gebruik van `role="status"` naar pagina <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA22>.

Dit geldt ook voor de wachtanimatie op deze pagina die verschijnt als een zoek wordt uitgevoerd. Dit komt meer voor, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen> en <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/curves>.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb#!/kind/4856/growth-data/nieuw> als de gegevens worden opgeslagen zonder een meetpunt ingevuld te worden, verschijnt de foutmelding “Er is geen lengte of gewicht ingevuld”. Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde

gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt.

Op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact> staat een contactformulier. Als dit formulier succesvol verzonden wordt, verschijnt de melding "De vraag is verzonden". Dit is een statusbericht en deze moet hulpsoftware als zodanig kunnen herkennen. Hulpsoftware kan dan bijvoorbeeld aan een blinde gebruiker voorlezen wat op de pagina gebeurt. Dit komt ook op pagina <https://www.mkibspeeltuinen.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact> voor.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/ouder/overzicht>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/afspraak/00743d31a36341fa9a22aeb428f28c8b/wijzigen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/ouder/maternale-vaccinatie>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/overzicht>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/ouder/detail>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/documenten>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/huisarts/wijzigen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/curves>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/growth-data>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/growth-data/nieuw>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/vanwiechen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/kind/4856/toestemmingen>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/dossier/4856/contact>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/sitemap>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/algemeen/contact>
- <https://www.mkibspeeltuin.nl/ggdhvb/#!/algemeen/toegankelijkheid>